

共用通信 PBX の冗長化基盤実装作業に関するお知らせ

平素より空港内線電話をご利用いただき、ありがとうございます。

このたび、2026 年 9 月 3 日から稼働を開始した共用通信 PBX の一部制御基盤において、冗長化用の拡張基盤が実装されていないことが判明しました。現在、通常の電話サービスは稼働しておりますが、障害発生時の可用性を確保するため、下記のとおり基盤の実装作業を予定しております。

利用者の皆さまにはご不便とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

重要：作業中は、共用通信回線を約 10 分間ご利用いただけない時間が発生します。

1. 判明した事象

エネルギーセンターに設置している共用通信 PBX に、障害時の運用継続を目的とする冗長化用拡張基盤が未実装であることが判明しました。

2. 現在の稼働状況

現在、共用通信 PBX は通常どおり稼働しています。

なお、IP-LTM（PBX のリモート筐体）が設置されている拠点は、拠点側の制御基盤により動作しているため、本件による運用上の支障はありません。

3. 実装作業とお客様への影響

作業内容

冗長化用拡張基盤の実装および稼働確認

作業日時

2026 年 10 月 22 日 AM2:30～

電話サービスへの影響

作業中、約 10 分間、共用通信回線をご利用いただけない時間が発生します

その他の影響

IP-LTM の内線がリンクダウンするため、お客様でご利用中のビハインド PBX において、回線断のアラームを検知する可能性があります

4. 利用者の皆さまへのお願い

- ・配下 PBX をご利用の会社・部署におかれましては、作業時間帯に回線断アラームが発生する可能性がありますので、関係部署への周知をお願いします。
- ・作業日時および詳細が確定しましたら、改めてご案内します。

本件に関するお問い合わせ先：空港施設株式会社 共用通信課（平日 8:30～17:00）

Mail：ml_afc_comtech@afc.jp

TEL：03-5756-9850（内線 6-9850）

以 上