2026年8月吉日

共用通信システム（空港内線電話）
ご利用者　各位

空 港 施 設 株 式 会 社
空港インフラ事業部 共用通信課

共用通信システム PBX 更新工事のお知らせ（第三報）

拝啓　貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素より、弊社通信サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。
　この度、羽田空港における空港内線電話サービスの品質維持を目的として、下記のとおり基幹設備である電話交換機（PBX）の更新工事を実施いたします。
工事期間中は一時的にサービスへ影響が生じる場合がございます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1.　事前工事　　2026年6月17日（水）　～　2026年8月7日（金）

事前工事は8月7日までにすべて完了いたしました。工事へのご協力、誠にありがとうございました。

2.　設備切替(確定)　　**2026年9月3日（木）午前2時30分～午前3時**

(ア) 設備切替作業に伴い、ご利用中の各内線電話において、最大約15分間、発着信が不可となる時間が発生します。
(イ) また、本作業は羽田空港全体を対象とするため、通話中の場合は回線が切断される可能性がございます。
(ウ) 恐れ入りますが、切替時間帯に通話が切断された場合は、携帯電話等をご利用のうえお掛け直しいただきますようお願い申し上げます。
(エ) 天変地異等により切替作業の実施が困難と判断した場合は、翌週の同一曜日・同時刻に延期するものとします。

3.　お問合せ先　　空港施設 共用通信課（平日 8:30～17:00）
Mail：　ml_afc_comtech@afc.jp
TEL：03-5756-9850（内線 6-9850）

4.　障害受付　　**切替専用障害受付（24時間365日、切替日より3日間）**
TEL：03-6459-9160

切替日より 3 日間は専用の障害受付窓口を設けます。切替後に電話回線の不具合が発生した場合は、上記電話番号までご連絡くださいますようお願いいたします。

以　上