

2026年4月1日

東京国際空港共用通信システム利用者各位

空港施設株式会社
空港インフラ事業部共用通信課

104 番号案内サービス終了および東京国際空港共用通信システムサービス約款改定のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、東京国際空港における共用通信事業の運営にあたり多大なるご高配を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、標題の件につきまして、長年にわたり多くのお客様にご利用いただいております 104 番号案内サービスにつきまして、サービス提供元である NTT 東日本が 2026 年 3 月 31 日をもって同サービスの提供を終了することを発表されております。

これに伴い弊社におきましても同日をもちまして 104 番号案内サービスの提供を終了させていただく運びとなりました。

また、本件に関連して『東京国際空港共用通信システム サービス約款』に記載されております 104 番号案内サービスの項目を削除いたします。

あわせて、新サービスであるハンズフリー多機能電話、グループ可変短縮ダイヤルサービスの提供開始に伴い、約款の改定を実施いたしましたのであわせてご案内申し上げます。

なお、各種ご案内および詳細につきましては、弊社ポータルサイトにて公開しておりますので、あわせてご確認くださいませようお願い申し上げます。

今後とも東京国際空港における共用通信事業の運営にご理解とご協力を賜りますよう何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1.ポータルサイト URL

下記 Web ページにてご案内等を公開しております。

URL : <https://telecom.afc.jp/>



※上記リンク及び QR コードよりアクセスできない場合、恐れ入りますが下記問い合わせ先までご連絡ください。

2.お問合せ先

ご不明な点等がございましたら、以下の連絡先までご遠慮なくお問い合わせ下さい。

空港施設株式会社 空港インフラ事業部 共用通信課

TEL ; 03-5756-9850

Mail ; ml_afc_comtech@afc.jp

以上